

Tổng đài hướng dẫn và hỗ trợ người lao động nước ngoài

「Tổng đài hướng dẫn và hỗ trợ người lao động nước ngoài」 đã được Bộ Y Tế, Lao Động và Phúc Lợi Nhật Bản thành lập, nhằm mục đích tư vấn và hỗ trợ người nước ngoài hiện đang lao động tại Nhật Bản. Ngoài tiếng Anh và tiếng Trung Quốc, tổng đài hiện đang hỗ trợ 13 ngôn ngữ khác nhau. Tổng đài hiện

đang cung cấp dịch vụ liên quan đến vấn đề lao động cũng như giới thiệu những tổ chức liên quan.

Đối với những cuộc gọi từ đường dây cố định đến Tổng đài hỗ trợ và tư vấn điều kiện lao động cước phí sẽ là 8.5 yên/180 giây và từ điện thoại di động là 10 yên/20 giây (cước phí đã bao gồm thuế)

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian làm việc	Số điện thoại
Tiếng Anh	Thứ 2 ~ Thứ 6	10 giờ sáng ~ 3 giờ chiều (nghỉ trưa 12 giờ ~ 1 giờ chiều)	0570-001-701
Tiếng Trung			0570-001-702
Tiếng Bồ Đào Nha			0570-001-703
Tiếng Tây Ban Nha			0570-001-704
Tiếng Tagalog			0570-001-705
Tiếng Việt			0570-001-706
Tiếng Myanmar	Thứ 2		0570-001-707
Tiếng Nepal	Thứ 2~ Thứ 5		0570-001-708
Tiếng Hàn	Thứ 5, Thứ 6		0570-001-709
Tiếng Thái Lan	Thứ 4		0570-001-712
Tiếng Indonesia			0570-001-715
Tiếng Campuchia			0570-001-716
Tiếng Mông Cổ	Thứ 6		0570-001-718

Đường dây nóng hỗ trợ và tư vấn điều kiện lao động

Đường dây nóng hỗ trợ và tư vấn điều kiện lao động được thành lập từ sự ủy thác của Bộ Y Tế, Lao Động và Phúc Lợi Nhật Bản. Bất cứ đâu trên toàn đất nước Nhật Bản đều có thể gọi đến đường dây nóng miễn phí. Điện thoại cố định, điện thoại di động, điện thoại công cộng đều được hỗ trợ cước gọi miễn phí.

Ngoài tiếng Nhật "Đường dây nóng hỗ trợ và tư vấn điều kiện lao động" còn hỗ trợ tiếng Anh, tiếng Trung và 14 ngôn ngữ khác.

Ngôn ngữ	Ngày làm việc	Thời gian làm việc	Số điện thoại
Tiếng Nhật	Thứ 2 ~ chủ nhật	○Ngày thường (thứ 2~ thứ 6) Buổi chiều từ 5 giờ đến 10 giờ tối ○Thứ 7 chủ nhật ngày lễ từ 9h sáng đến 9h tối	0120-811-610
Tiếng Anh			0120-531-401
Tiếng Trung			0120-531-402
Tiếng Bồ Đào Nha	Thứ 2 ~thứ 7		0120-531-403
Tiếng Tây Ban Nha	Thứ 5, Thứ 6, thứ 7		0120-531-404
Tiếng Tagalog	thứ 3, thứ 4, thứ 7		0120-531-405
Tiếng Việt	thứ 3, thứ 4, Thứ 6~chủ nhật		0120-531-406
Tiếng Myanmar	thứ 4, chủ nhật		0120-531-407
Tiếng Nepal			0120-531-408
Tiếng Hàn	thứ năm, chủ nhật		0120-613-801
Tiếng Thái Lan			0120-613-802
Tiếng Indonesia			0120-613-803
Tiếng Campuchia	Thứ 2, thứ 7		0120-613-804
Tiếng Mông Cổ			0120-613-805